

Экосистема облачных сервисов

Расчет и прием платежей за ЖКУ для ТСЖ, УО и РСО на всей территории РФ



Справка о компании

«Квартплата 24» – ИТ-компания, эффективно решающая задачи расчета и учета платы за жилищно-коммунальные услуги, приема и распределения платежей, востребования долгов в полном соответствии с законодательством для товариществ собственников жилья, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, информационно-расчетных центров на всей территории РФ.

Экосистема сервисов «Квартплата 24» представляет собой более 10 тесно интегрированных между собой облачных сервисов.

Факты о «Квартплата 24»

- опыт работы в ИТ в ЖКХ с 1996 года
- на обслуживании более 1 млн. лицевых счетов
- более 1000 клиентов ТСЖ, УО, РСО в 70 субъектах РФ
- предоставляет более 200 способов оплаты, наличных и безналичных
- осуществляет прием платежей на всей территории РФ и за ее пределами
- единственный в РФ платежный сервис, обеспечивающий моментальный прием и распределение («расщепление») платежей за ЖКУ на всех этапах его прохождения
- расчетным банком платежного сервиса «Квартплата 24» является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015



Резидент инновационного центра «Сколково»



Включены Минстроем России в «Банк решений «Умного города»



Включены Минстроем России в «Банк эффективных технологий в ЖКХ»



Входит в каталог решений «Карта инновационных решений»

Руководство



Генеральный директор
Карасев Павел Александрович



Исполнительный директор
Афонин Кирилл Игоревич

Ваши преимущества



Эффективность и высокая степень автоматизации

Сервис делает за вас практически все – тратьте на работу в 4 раза меньше времени.

С нами сотрудник УО может осуществлять обслуживание до 6000 лицевых счетов, а сотрудник РСО до 12000 л/с. Как показывает практика, другие сервисы, в том числе на базе 1С, не могут привести к подобным результатам.



Команда экспертов

Помимо привычной технической поддержки вы получите еще и экспертную поддержку.

Наши эксперты подкованы не только технически, но и отлично разбираются в сложной и крайне изменчивой предметной области расчетов в ЖКХ. Работая в тандеме с каждым клиентом, они помогают глубже проанализировать ситуацию, оперативно принять верное решение и предупредить нарушения или ошибки.



Соответствие расчета законам

Мы сами отслеживаем и своевременно вносим все изменения.

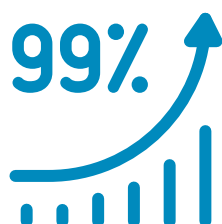
Больше не нужно беспокоиться о том, что вы или ваш текущий партнер можете не успеть уследить за изменениями в законодательстве и, как следствие, стать нарушителями.



Уверенность в партнере

Наши специалисты не оставят без внимания ни одно ваше обращение и оперативно помогут со всеми вопросами.

Применение эффективных инструментов управления качеством работы экспертов, а также его многоуровневый контроль позволяют клиентам гарантировано получать поддержку вовремя и на должном уровне. Разработанная система мотивации стимулирует экспертов давать клиентам в день обращения полные, развернутые и понятные ответы, которые помогут справиться с аналогичными проблемами в будущем.



Высокая платежная дисциплина

Наши клиенты собирают до 99% от начисленного.

При применении всех сервисов экосистемы «Квартплата 24» достигается значительный синергетический эффект, который в конечном итоге приводит к повышению платежной дисциплины – добросовестные жители платят своевременно, недобросовестные гасят старые долги.



Сервис расчета ЖКУ



Соответствие
законам —
всегда



Экспертная
поддержка



Работа до 4 раз
эффективнее

Состав сервиса:

предоставление доступа к облачной биллинговой системе ЖКУ «Квартплата 24»

- проведение работ по передаче данных о жилом фонде и настройке системы
- техническое сопровождение
- усовершенствование сервиса, доработка при изменении законодательства
- предоставление ИТ инфраструктуры
- консультации экспертов по расчету

Пользование сервисом осуществляется через интернет.

Функциональные характеристики биллинговой системы:

- возможность приема показаний через приложения банков
- расчет и учет квартплаты и коммунальных платежей
- массовая генерация счетов на оплату
- система отчетов
- взаимоотношения с жителями
- управление жилым фондом, услугами и тарифами
- администрирование и безопасность
- мобильное приложение и личный кабинет для жителей

Формы выходных документов, формируемых сервисом, можно посмотреть на сайте «Квартплата 24» в разделе [«Сервис расчета ЖКУ»](#).

Биллинговая система соответствует законодательству, в том числе Постановлению Правительства РФ №354. Все изменения отслеживаются и учитываются в системе до момента их вступления в силу.

Количество лицевых счетов	Стоимость за 1 лицевой счет, руб.	Фиксированная стоимость, руб.
менее 150	-	1 900 *
150 - 599	-	3 150
600 - 999	5,7	-
1 000 - 24 999	4,4	-
25 000 и более	3,6	-
50 000 и более	индивидуальный расчет	

* Ежемесячная плата 1 900 руб. применяется для клиентов с количеством лицевых счетов менее 150 в случае сотрудничества по сервису приема платежей. Без сотрудничества по сервису приема платежей ежемесячная плата составляет 3 150 руб.



Обмен данными с ГИС ЖКХ



Соблюдение регламентных сроков передачи данных



Передача данных без вашего участия

Согласно совместному приказу Минстроя и Минсвязи 74/114/пр от 29.02.2016 ТСЖ/УО/РСО обязаны регулярно передавать в ГИС ЖКХ более 100 различных типов показателей в части расчета жилищно-коммунальных услуг. Для одного среднего дома это более 4000 числовых параметров ежемесячно. По многим из них установлены четкие сроки, например новый лицевой счёт необходимо передать не позднее 7 дней.

При этом необходимо не только передавать данные в ГИС ЖКХ, но и своевременно переносить их оттуда (например поданные через ГИС ЖКХ показания ИПУ, совершенные платежи и т. д.)

Сервис позволяет в автоматическом режиме

передавать в ГИС ЖКХ:

- помещения
- лицевые счета
- приборы учета
- услуги
- начисления по л/с в разрезе услуг
- показания приборов учета
- платежные документы
- платежи
- информацию о задолженности по льготополучателям

получать из ГИС ЖКХ:

- показания приборов учета
- платежи
- список льготополучателей

С сервисом «Квартплата 24» все это делается полностью автоматически и моментально — все необходимые данные будут переданы, а регламентные сроки всегда будут соблюдены.



Фискализация платежей (54-ФЗ)



Моментальная
фискализация
платежа



Автоматическая
разбивка по
услугам



Повышенная
отказоустойчивость

Интеграция сервиса расчета «Квартплата 24» с облачными онлайн-кассами обеспечивает моментальное формирование и передачу чеков в ФНС и плательщикам в соответствии со всеми требованиями действующих нормативных актов.



Функциональные характеристики сервиса:

- Отправка электронных чеков (в том числе аванса и зачета аванса) в налоговую происходит мгновенно после совершения платежа
- В чеках платежи автоматически указываются с разбивкой по услугам
- Чеки автоматически отправляются на email, указанный плательщиком в личном кабинете «Квартплата 24»
- Выданные ранее чеки хранятся в личном кабинете жителя и в сервисе расчета «Квартплата 24». Поиск нужного чека и его печать составляют считанные секунды

Интеграция осуществляется с облачными онлайн-кассами АТОЛ и OFD.ru на выбор. Сервис позволяет выполнить требования 54-ФЗ полностью автоматически в режиме 24/7, без участия сотрудников.



«Расщепление» платежей



Моментальное
распределение платежей



Онлайн доступ
к аналитике по начислениям,
платежам, собираемости

При желании клиента поступающие платежи, минуя управляющие организации или ТСЖ могут быть сразу же распределены на конечных получателей платежей:

- Ресурсоснабжающие организации (PCO):
 - горячая вода и отопление
 - холодная вода и водоотведение
 - электроэнергия
 - газ
- Сервисные организации (CO):
 - вывоз мусора
 - обслуживание лифтов
 - обслуживание домофонов
 - прочие услуги подрядных организаций

Распределение платежей выполняется в полном соответствии с Постановлением Правительства № 253 в автоматическом режиме и моментально, что полностью исключает какое-либо вмешательство в процесс распределения. Всем участникам распределения с целью полного контроля процесса предоставляется онлайн доступ к данным о начислении, приеме, распределении и переводе платежей. Все поступающие платежи отражаются в системе и распределяются моментально.

Расчетным банком сервиса является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

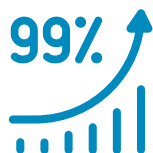
Прием и распределение средств осуществляется непосредственно расчетным банком через транзитный внутрибанковский счет 40911.810.1.0185.0000000, владельцем которого является сам банк. АО «АЛЬФА-БАНК» входит в десятку крупнейших кредитных организаций РФ, имеет высокий рейтинг надежности RAEX на уровне «ruAA+», включен Центральным Банком РФ в реестр системно значимых банков.

Комиссия за прием платежа может взиматься как с УО/ТСЖ, так и с получателя платежа – PCO/CO, а также может быть разделена между ними в заданной пропорции. Распределение платежей на PCO производится без дополнительной платы (на условиях договора на прием платежей с УО/ТСЖ).

Применяемые технологии и порядок работы полностью исключает какое-либо вмешательство в процесс распределения и обеспечивает максимальную степень прозрачности, надежности и безопасности прохождения средств.



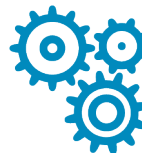
Сервис по работе с должниками



Повышение собираемости платежей на 3%-8%



Один сотрудник – до 800 заявлений в суд в месяц



Автоматическая подготовка полного пакета документов

Сервис является инструментом долгосрочного поддержания высокого уровня платежной дисциплины за счет установления эффективного бизнес-процесса востребования задолженности в рамках досудебной, судебной и исполнительной работы.

Досудебная работа, позволяющая при минимальных затратах сократить дебиторскую задолженность, включает:

- формирование журнала должников для связи по телефону и sms-рассылки
- массовое формирование претензий, формирование соглашений о рассрочке долга

Судебная работа, позволяющая в автоматическом режиме массово подготовить по должникам полный пакет документов для передачи в суд, включает:

- определение актуального периода и суммы долга с учетом пени и ранее просуженной задолженности
- актуализация информации о собственности на основе выписки из ЕГРН, а также данных о собственниках, при наличии информации в сервисе расчета ЖКУ
- расчет суммы госпошлины, формирование реестров на оплату для загрузки в банк-клиент и бухгалтерские учетные системы (1С и SAP)
- формирование заявлений в суд с учетом наличия долевой собственности, несовершеннолетних собственников и прикреплением проекта судебного приказа для секретаря
- разбивка заявлений в суд по судебным участкам

Исполнительное производство, включает:

- регистрация в системе судебных приказов, решений, исполнительных листов
- формирование заявлений для направления исполнительных документов о взыскании задолженности в кредитные организации (банки), ПФР и ФССП

Формы выходных документов, формируемых сервисом, можно посмотреть на сайте «Квартплата 24» в разделе **«Сервис по работе с должниками»**.

Сервис по работе с должниками является частью экосистемы облачных сервисов и не применяется без **сервиса расчета ЖКУ**.

Услуга	Количество лицевого счетов		
	менее 5 000	5 000 - 24 999	25 000 и более
Первичная настройка системы, обучение, типовые формы документов, <i>единоразово</i>	2 000 ₽	2 000 ₽	2 000 ₽
Поддержка системы, <i>за весь объем в месяц</i>	1 000 ₽	3 000 ₽	10 000 ₽
Заявление о выдаче судебного приказа, <i>за 1 шт.</i>	120 ₽	100 ₽	80 ₽
Исковое заявление, <i>за 1 шт.</i>	360 ₽	300 ₽	240 ₽



Аварийно-диспетчерская служба



Автоматизация работы с заявками



Исполнение требований нормативно-правовых актов

Автоматизированный сервис аварийно-диспетчерской службы – это элементарность, своевременность и корректность обработки заявок, поступающих от жителей в адрес УО, РСО и ТСЖ. Баланс полезности и простоты сервиса был достигнут благодаря подбору оптимального функционала, созданию понятного интерфейса и использованию интеграций.

Функциональные характеристики аварийно-диспетчерской службы:

- Регистрация заявки с описанием ситуации заявителем самостоятельно (через личный кабинет или мобильное приложение) или через диспетчера;
- Типизация заявок с возможностью автоматического установления сроками исполнения исходя из требований нормативных актов;
- Отслеживание исполнения заявки по статусу. При необходимости заявки можно возобновлять.
- Жители могут передавать заявки в АДС из личного кабинета или мобильного приложения и в нем же отслеживать их статусы;
- Созданные в личном кабинете заявки автоматически отражаются в разделе «АДС» клиента сервиса расчета;
- Заявки, которые поступили из личного кабинета и не были просмотрены, заметны в журнале заявок АДС, поэтому их невозможно пропустить.
- Возможность печати журнала заявок по заранее выбранным параметрам: статус, тип заявки, адрес, исполнитель и период создания;
- Возможность печати заявок по отдельности в том числе с целью выдачи на руки непосредственным исполнителям работ.

Работать с заявками можно в любое время и из любой точки мира, где есть интернет. Это позволяет работать в режиме онлайн вне офиса без ущерба для результативности. Особенно актуально, когда возникает необходимость в переходе на дистанционную форму работы в сжатые сроки.



API



Функциональные возможности сервисов в вашем приложении



Широкая пропускная способность и повышенная отказоустойчивость

Для взаимодействия с экосистемой сервисов «Квартплата 24» мы предоставляем возможность использования нашего программного интерфейса (API).

Интеграция экосистемы сервисов со сторонними приложениями позволяет осуществлять обмен данными в режиме реального времени.

Получать из экосистемы:

- данные об исполнителе услуг
- баланс лицевого счета
- приборы учета и дата будущей поверки
- начисления с детализацией
- расчет пени с детализацией
- платежные документы
- платежи и чеки об оплате
- заявки в аварийно-диспетчерскую службу и их статусы
- информация о пользователях личного кабинета жителя

Передавать в экосистему:

- показания приборов учета
- заявки в аварийно-диспетчерскую службу
- настройки профиля личного кабинета жителя

Подробнее ознакомиться с технической документацией по интеграции по API с сервисами «Квартплата 24» можно на сайте компании.

Стоимость предоставления доступа к API «Квартплата 24»:

Количество лицевых счетов	Фиксированная стоимость, руб.
1 - 24 999	5 000
25 000 - 49 999	10 000
50 000 и более	15 000